

# INTEGRITETSPOLICY XLMOTO

## HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER – I KORTHET

Integritet är mycket viktigt för oss på Pierce AB ("XLMOTO") och vi vill vara öppna och transparenta med vår behandling av dina personuppgifter. I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi behandlar personuppgifter om dig som konsument - när du gör ett köp hos oss, när du besöker vår webbplats, om du kontaktar oss, prenumererar på våra nyhetsbrev eller om du har bett oss att sluta skicka marknadsföring till dig.

### Hur behandlar vi dina personuppgifter?

- [Om du gör ett köp hos oss](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:
  - hantera ditt köp;
  - du ska få vårt nyhetsbrev (om du inte tackat nej till detta);
  - spara dina uppgifter för att på ett smidigt sätt och i enlighet med gällande konsumentregler och våra garantiåtaganden hantera eventuella frågor om ditt köp, returer och reklamationer; och
  - skicka förfrågan om att recensera ditt köp.
- [När du besöker vår webbplats](#) behandlar vi dina personuppgifter om du valt att lämna ditt samtycke för att:
  - analysera hur vår webbplats används med Googles och Hotjars analystjänster; och/eller
  - visa dig intressanta erbjudanden från oss på andra sidor du besöker med hjälp av Googles, Metas och Microsofts marknadsföringstjänster.
- [Om du kontaktar oss](#) behandlar vi dina personuppgifter för att kommunicera med dig och exempelvis kunna besvara dina frågor.
- [Om du valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev](#) behandlar vi dina personuppgifter för att du ska kunna få våra nyhetsbrev.
- [Om du har bett oss sluta skicka marknadsföring](#) till dig behandlar vi dina personuppgifter för att följa marknadsföringslagens regler och att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig.

*Vi delar dina personuppgifter med våra IT-leverantörer som i vissa fall kan behandla dina personuppgifter utanför EU/EES.*

*Nedan kan du läsa mer detaljer om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du kan klicka på länkarna ovan för att läsa mer om hur vi behandlar personuppgifterna för respektive syfte.*

### Dina rättigheter

Du har följande rättigheter:

- |  |  |
|--|--|
| ✓ <a href="#">Rätten att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten</a> | ✓ <a href="#">Rätt till radering</a>                           |
| ✓ <a href="#">Rätten att återkalla ditt samtycke</a>                 | ✓ <a href="#">Rätt till rättelse</a>                           |
| ✓ <a href="#">Rätt till tillgång</a>                                 | ✓ <a href="#">Rätt att begränsa personuppgiftsbehandlingen</a> |
| ✓ <a href="#">Rätt att göra invändningar</a>                         | ✓ <a href="#">Rätt till dataportabilitet</a>                   |

*Läs mer om varje rättighet och vad den innebär genom att klicka på texten ovan. Om du har några frågor om rättigheterna eller vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att [kontakta oss](#).*

## INTEGRITETSPOLICY – MER DETALJER

För att göra det så transparent som möjligt är vår policy uppdelad i tre lager. Ovan läste du sammanfattningen (första lagret) och nedan kan du läsa mer om dina rättigheter, intresseavvägning samt om mottagare och delning av personuppgifter (andra lagret). Sist i policyn (tredje lagret) finns en detaljerad beskrivning om hur vi behandlar personuppgifterna för respektive syfte.

Klicka för att läsa mer om:

- Ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och kontaktuppgifter
- Delning av personuppgifter – vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?
- Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?
- Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?
- Intresseavvägning
- Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar och lagrar dina personuppgifter

### Ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och kontaktuppgifter

Pierce AB ("XLMOTO"), med organisationsnummer 556763–1592, ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill använda någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på vår e-postadress [dataprotection@xlmoto.com](mailto:dataprotection@xlmoto.com). Vår postadress är Elektravägen 22, 126 30 Hägersten.

### Delning av personuppgifter – vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?

I första hand behandlas dina personuppgifter av oss på XLMOTO. Vi säljer aldrig dina personuppgifter. I vissa fall delar vi dina personuppgifter. Mer detaljer om när vi delar dina personuppgifter i relation till respektive ändamål och vilka personuppgifter vi i så fall delar finner du i tabellerna nedan. Här sammanfattar vi samt beskriver vad som gäller generellt i relation till alla dina personuppgifter:

Vi delar dina personuppgifter till bolag inom vår koncern som bistår oss och endast behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av våra personuppgiftsbiträden.

För att vi ska ha fungerande IT-system och bedriva vår verksamhet på ett effektivt sätt **kommer vi ge våra IT-leverantörer** tillgång till dina personuppgifter. Dessa IT-leverantörer behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde.

Vi överför dina personuppgifter till mottagare som är självständigt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter i vissa fall:

- När du gjort ett köp hos oss överförs dina personuppgifter till den betaltjänstleverantör och den transportör som du väljer. Vilka mottagare som behandlar dina personuppgifter framgår i tabellerna nedan.

- Om du besöker vår webbplats och samtycker till det överförs dina personuppgifter till de analys- och marknadsföringstjänster som vi använder oss av.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter läs nedan eller [kontakta oss](#).

## Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Ett par av våra IT-leverantörer behandlar personuppgifter utanför EU/EES. För oss på XLMOTO är det av yttersta vikt att all överföring utanför EU/EES sker i enlighet med GDPR:s krav.

Vilka personuppgifter som överförs i relation till varje behandling anges i respektive tabell nedan. Sammanfattningsvis, kommer dina personuppgifter att överföras utanför EU/EES enligt nedan:

- Dina personuppgifter kommer att överföras till USA när vi använder Yotpo.
- Dina personuppgifter kommer att överföras till Storbritannien när vi använder Trustpilot.

När vi överför dina personuppgifter till Storbritannien görs detta med stöd av att EU-kommissionen beslutat att Storbritannien har en adekvat skyddsnivå.

När vi överför personuppgifter till andra länder utanför EU/EES görs detta med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler (artikel 46.1.c i GDPR), modul två. EU-kommissionens standardavtalsklausuler kan du ta del av [här](#). I de fall vi kommer fram till att lagstiftning eller liknande i ett specifikt land utanför EU/EES som vi överför dina personuppgifter till påverkar effektiviteten av standardavtalsklausulerna kommer vi att anta nödvändiga kompletterande åtgärder för att säkerställa ett adekvat skydd för dina personuppgifter.

Om du vill ta del av våra standardavtalsklausuler eller ha mer information om eventuella kompletterande åtgärder som vi har vidtagit är du välkommen att [kontakta oss](#).

## Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?

GDPR ger dig flera olika rättigheter som du kan välja att utöva i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att [kontakta oss](#). Läs mer om dina rättigheter nedan.

### Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (GDPR art. 77)

Du har rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR. I Sverige är behörig tillsynsmyndighet [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

*I detalj. Din rätt att klaga gäller i det fall det inte påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel. Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat där du har din hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit.*

*Tillsynsmyndigheten har en skyldighet att underrätta dig om hur arbetet med klagomålet fortskrider och vad resultat blir, inklusive att informera dig om möjligheten att få ditt klagomål prövat rättsligt.*

### **Rätt att återkalla samtycke (GDPR art. 7.3)**

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att [kontakta oss](#).

*I detalj. Ditt återkallande av samtycke ska inte påverka lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas.*

### **Rätt till tillgång (GDPR art. 15)**

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du kan skicka en förfrågan genom att [kontakta oss](#). Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få en kopia av personuppgifterna vi behandlar samt information om behandlingen.

*I detalj. Den information om behandlingen vi i sådana fall ger dig tillgång till är:*

- *ändamålen med behandlingen,*
- *de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller,*
- *de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer,*
- *om möjligt den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period,*
- *förekomsten av rätten att av oss begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifter som rör dig eller att invända mot sådan behandling,*
- *rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet,*
- *om vi inte samlar in dina uppgifter, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer,*
- *förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering enligt GDPR art. 22.1 och 22.4, där du även har rätt att få meningsfull information om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna av sådan behandling; och*
- *om personuppgifterna överförs till ett tredjeland eller till en internationell organisation, har du även rätt till information om de lämpliga skyddsåtgärder som i enlighet med GDPR art. 46 har vidtagits vid överföringen.*

*Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. För eventuella ytterligare kopior som du begär får vi ta ut en rimlig avgift på grundval av våra administrativa kostnader. Om du har begärt informationen via elektronisk form kommer du att få informationen i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om du inte begär något annat.*

*Din rätt att begära ut kopior enligt ovan ska inte inverka menligt på andras rättigheter och friheter.*

*En begäran görs genom att [kontakta oss](#).*

## Rätt att göra invändningar (GDPR art. 21)

Du har rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter med hänvisning till skäl som hänför sig till din specifika situation avseende behandling av dina personuppgifter som grundar sig på GDPR art. 6.1 e eller 6.1 f, vilket inkluderar profilering som grundar sig på dessa bestämmelser.

### *I detalj.*

- *Om du invänder får vi inte längre behandla dina personuppgifter, förutom om vi kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.*
- *Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i det fall profileringen har ett samband med direkt marknadsföring. Om du invänder mot behandling för direkt marknadsföring har du en ovillkorlig rätt att få behandlingen av dina personuppgifter för sådana ändamål att upphöra.*

## Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (GDPR art. 17)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade av oss *och vi har en skyldighet att utan onödigt dröjsmål radera personuppgifter om något av följande gäller:*

- personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig, och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen i enlighet med GDPR art. 21.1 och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, eller du invänder mot behandlingen i enlighet med GDPR art. 21.2;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt;
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som vi omfattas av; eller
- personuppgifterna har samlats in i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster, i de fall som avses i GDPR art. 8.1. Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell radering som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Notera att vår skyldighet att radera enligt ovan inte gäller i den utsträckning som behandlingen är nödvändig av följande skäl:

- för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet.
- för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

## Rätt till rättelse (GDPR art. 16)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade.

*I detalj. Med beaktande av ändamålet med vår behandling av dina personuppgifter har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.*

*Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell rättelse som skett, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).*

## Rätt till begränsning av behandling (GDPR art. 18)

Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om:

- du bestrider uppgifternas riktighet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta),
- du har invänt mot behandling i enlighet med GDPR art. 21.1 i väntan på kontroll av huruvida den personuppgiftsansvariges berättigade skäl väger tyngre än den registrerades berättigade skäl,
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av uppgifternas användning, eller
- du behöver personuppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen.

Om behandlingen enligt ovan har begränsats får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Vi kommer att meddela dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell begränsning av behandling som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

## Rätt till dataportabilitet (GDPR art. 20)

Du har rätt att få ut dina personuppgifter och som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om:

- behandlingen baserar sig på den lagliga grunden samtycke eller fullgörande av avtal, och
- behandlingen sker automatiserat.

Din rätt till dataportabilitet påverkar inte din rätt enligt GDPR art. 17 (rätt till radering).

Din rätt till dataportabilitet får inte påverka andras rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt.

Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt.

### **Intresseavvägning**

Som vi anger i tabellerna nedan behandlar vi vissa av dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. Intresseavvägningen innebär att vi har gjort en bedömning att vårt berättigade intresse att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna nedan.

*Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar är du välkommen att [kontakta oss](#).*

## INTEGRITETSPOLICY – ÄNNU MER DETALJER

I denna detaljerade beskrivning kan du som är intresserad läsa mer i detalj om

- varför vi behandlar dina personuppgifter;
- de kategorier av personuppgifter som vi behandlar;
- den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter; och
- hur länge vi lagrar dina personuppgifter.

Om respektive behandling innebär att vi – utöver vad vi nämner ovan rörande våra IT-leverantörer – delar personuppgifter eller överför personuppgifter utanför EU/EES så nämner vi också det nedan.

### Om du gör ett köp hos oss

I samband med att du gör ett köp hos oss behandlar vi dina personuppgifter. Dina personuppgifter samlar vi in från dig i kassan när du gör ditt köp.

Ändamål: För att hantera ditt köp		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mottagande och registrering av dina personuppgifter för att ta emot, registrera och hantera din order</li><li>• Sändande av automatisk orderbekräftelse och leveransbekräftelse via mejl</li><li>• Leverans av din order</li><li>• Delning med partners enligt beskrivningen nedan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Kontaktuppgifter (postadress, e-postadress och telefonnummer)</li><li>• Orderinformation, vilken eller vilka varor du beställt</li><li>• Betalningsinformation</li></ul>	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet avseende ditt köp. Om personuppgifterna inte lämnas har du inte möjlighet att genomföra ett köp hos oss.</i>
<p><b>Lagringstid:</b> Personuppgifterna kopplat till ditt köp kommer att behandlas aktivt av oss under några dagar för att administrera och hantera din order så att du kan få varorna du beställt.</p> <p>Därefter kommer uppgifter om ditt köp lagras passivt i tre år i syfte att vi på ett smidigt sätt och i enlighet med gällande konsumentregler och våra garantiåtaganden ska kunna hantera eventuella frågor om ditt köp, returer och reklamationer, läs mer nedan.</p>		
<p><b>Mottagare av dina personuppgifter:</b> Den betaltjänstleverantör som du betalat via kommer att behandla dina personuppgifter i samband med köpet. Betaltjänstleverantörerna är självständigt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Läs mer i policyn för den betaltjänstleverantör som du använt för din betalning. Se Klarnas integritetspolicy <a href="#">här</a>, Adyens integritetspolicy <a href="#">här</a>, och Paypals integritetspolicy <a href="#">här</a>.</p> <p>Vi kommer att dela ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter med vår IT-leverantör och personuppgiftsbiträde, som i sin tur delar ditt namn, din adress och dina kontaktuppgifter till den transportör som</p>		



du väljer i kassan för att kunna leverera dina produkter.

Addresser och leveransalternativ hanteras av [Metapack](#) och [Ingrid](#) som självständigt är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter.

De transportörer vi använder är Postnord och DHL. De är självständigt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Du kan läsa mer om hur den transportör som transporterar just dina varor behandlar sina personuppgifter under transportörens policy genom att klicka på din transportörs namn här: [Postnord](#) och [DHL](#).

### Ändamål: Skicka nyhetsbrev till dig som är kund

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Om du inte valt att tacka nej behandlar vi dina personuppgifter för att skicka vårt nyhetsbrev.	<ul style="list-style-type: none"><li>E-postadress</li></ul>	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt <a href="#">berättigade intresse</a> att kunna skicka marknadsföring av våra egna, likartade varor som du tidigare köpt, till dig som kund, när du getts en möjlighet att motsätta dig sådan marknadsföring.</i>
Avregistrera dig från våra nyhetsbrev om du inte har öppnat något av våra nyhetsbrev under en period om sex månader.	<ul style="list-style-type: none"><li>Information om hur du interagerar med våra nyhetsbrev, exempelvis information om du öppnar vårt nyhetsbrev och information om vad du klickar på</li><li>IP-adress</li></ul>	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt <a href="#">berättigade intresse</a> att kunna sluta skicka dig marknadsföring när du sannolikt inte längre är intresserad av att få sådan.</i>
Utveckla och förbättra våra nyhetsbrev och vår marknadsföring genom att analysera hur du interagerar med våra nyhetsbrev.	<ul style="list-style-type: none"><li>E-postadress</li></ul>	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt <a href="#">berättigade intresse</a> att utveckla och förbättra våra nyhetsbrev och vår marknadsföring, när du getts en möjlighet att motsätta dig sådan analys.</i>

**Lagringstid:** Du fortsätter få nyhetsbrev i ett år efter ditt köp om du inte dessförinnan väljer att motsätta dig att få vår marknadsföring. Om du inte har öppnat något av våra nyhetsbrev under en period om sex månader kommer vi att sluta skicka nyhetsbrev tidigare än så.

Du kan när som helst tacka nej till marknadsföring från oss. Om du avregistrerar dig från våra utskick lagras dina personuppgifter i vårt [avregistreringsregister](#) i 90 dagar, se nedan. Om du inte har öppnat något av våra nyhetsbrev under en period om sex månader lagras dina personuppgifter i upp till sex månader därefter.

Den information som vi behandlar om huruvida du öppnat eller inte öppnat våra nyhetsbrev sparas tills du klickat på något nytt i våra nyhetsbrev, dock max upp till sex månader efter att du klickat eller inte klickat på något i ett nyhetsbrev.

**Mottagare av dina personuppgifter:** För utskick och analys av våra nyhetsbrev använder vi IT-leverantörer som behandlar dessa personuppgifter för vår räkning i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde.

**Ändamål: Spara dina uppgifter för att på ett smidigt sätt och i enlighet med gällande konsumentregler och våra garantiåtaganden hantera eventuella frågor om ditt köp, returer och reklamationer**

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>Vi sparar dina personuppgifter för att hantera eventuella frågor, returer och reklamationer på ett smidigt sätt och i enlighet med gällande konsumentregler och våra garantiåtaganden.</p> <p>Om du har frågor om ditt köp, vill utöva din ångerrätt, reklamera en vara eller i övrigt utöva någon av dina rättigheter enligt gällande konsumenträtt behandlar vi dina personuppgifter för att hjälpa dig och följa gällande lag. Vi kan exempelvis behöva söka upp din order, dina kontaktuppgifter och din betalningsinformation för att du ska kunna utöva din ångerrätt eller reklamera en vara.</p> <p>Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter för att kommunicera med dig om du kontaktar oss <a href="#">här</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter (postadress, e-postadress och telefonnummer)</li> <li>• Orderinformation, vilken eller vilka varor du beställt</li> <li>• Information som du väljer att lämna till oss, exempelvis om fel på vara samt information som vi vidtagit inom ett retur eller garantiärende (såsom lagning av en vara)</li> </ul>	<p>Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt <a href="#">berättigade intresse</a> att kunna hantera dina frågor, reklamationer och andra krav på ett effektivt och kundvänligt sätt.</i></p> <p>Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1.c)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning och därmed följa en rättslig förpliktelse som vi har.</i></p> <p><i>I de fall vi har lämnat en garanti:</i></p> <p>Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1.b)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet avseende vårt garantiåtagande.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Vi sparar dina personuppgifter i tre år från ditt köp för att kunna svara på frågor om ditt köp samt för att du på ett smidigt sätt i enlighet med gällande konsumentköplagstiftning ska kunna reklamera dina varor och utöva ångerrätt.</p> <p>Läs mer om hur länge vi behandlar dina personuppgifter i vår kommunikation när kontaktar oss <a href="#">här</a>.</p>		
<p><b>Mottagare av dina personuppgifter:</b> Dina personuppgifter delas med våra IT-leverantörer som behandlar dessa personuppgifter för vår räkning i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde.</p>		

## Ändamål: Skicka förfrågan om du vill recensera ditt köp

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>Skicka förfrågningar om att delta i undersökningar om våra produkter och din köpupplevelse samt hantera de svar som du lämnar i undersökningen.</p> <p>För att göra det använder vi undersökningstjänsterna Yotpo och Trustpilot.</p> <p>Dela information om dig som kund med Yotpo och Trustpilot för att administrera din utvärdering och publicera den på vår webbplats.</p> <p>Sammanställa statistik av resultaten från våra undersökningar.</p> <p>Dina recensioner publiceras på vår webbplats. Du väljer själv om du vill ange ditt namn.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• E-postadress</li><li>• Information som du lämnar i undersökningen i fritext</li><li>• Information om den produkt du köpt i syfte att du ska kunna recensera den</li></ul>	<p>Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt <a href="#">berättigade intresse</a> att kunna kontakta dig med en förfrågan om att utvärdera vår tjänst för att kunna förbättra våra produkter och vårt utbud.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Personuppgifterna lagras under 60 dagar efter genomfört köp. Vi upphör dock behandlingen av dina personuppgifter tidigare om du invänder mot vår behandling.</p>		
<p><b>Mottagare av dina personuppgifter:</b> Vi delar dina personuppgifter med Yotpo och Trustpilot. Yotpo och Trustpilot som behandlar dessa personuppgifter för vår räkning i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde.</p>		
<p><b>Överföring utanför EU/EES:</b> Genom vår delning av dina personuppgifter till Yotpo och Trustpilot kommer dessa personuppgifter att överföras till USA och Storbritannien. När vi överför dina personuppgifter till Storbritannien görs detta med stöd av att EU-kommissionen beslutat att Storbritannien har en adekvat skyddsnivå. När vi överför dina personuppgifter till USA görs detta med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler (artikel 46.1.c i GDPR), modul två. EU-kommissionens standardavtalsklausuler kan du ta del av <a href="#">här</a>.</p>		

### När du besöker vår webbplats

Vi analyserar hur vår webbplats används och visar dig relevanta erbjudanden på andra sidor du besöker baserat på sådan analys. Vi förklarar detta i detalj i tabellerna nedan.

För att skydda din integritet har vi och våra leverantörer vidtagit åtgärder för att undvika att identifiera dig som använder vår webbplats, exempelvis delar vi endast en krypterad version av din IP-adress med Google.

Personuppgifter samlas in från din enhet (exempelvis mobil, dator eller surfplatta) när du besöker vår webbplats. Våra leverantörer Google, Hotjar, Meta och Microsoft använder även information de har sedan tidigare för att genomföra analys och för att visa dig intressanta erbjudanden från oss.

För att kunna inhämta personuppgifter för analys och marknadsföring enligt nedan använder vi cookies och/eller liknande tekniker. I vår informationstext om cookies som du hittar på vår hemsida förklarar vi mer i detalj hur detta går till.

Ändamål: Analysera hur vår webbplats används		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analysera hur du använder vår webbplats med hjälp av cookies. Vi gör detta för att förbättra funktionaliteten på webbplatsen, för att anpassa webbplatsen så att den passar våra besökare och för att kunna dra slutsatser om våra besökare.</li> </ul> <p>För att göra detta använder vi en analystjänst från <a href="#">Google Analytics</a> som innebär att ett slumpmässigt ID används för att skilja din enhet från andra besökare och för att bekräfta mönster i hur vår webbplats används.</p> <p>Av samma anledning använder vi <a href="#">Hotjars</a> analystjänst som registrerar besökares aktivitet på webbplatsen och skapar aktivitetskartor för att vi ska kunna se mönster över webbplatsens användning.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi är bara intresserad av hur besökare interagerar med oss på en övergripande nivå. Vi på XLMOTO vet inte vem du är och vidtar inga åtgärder för att ta reda på det.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En krypterad version av din IP-adress som vi på XLMOTO inte kan koppla till dig som individ</li> <li>Information om hur du använder webbplatsen, exempelvis vad du klickar på</li> </ul> <p>Google Analytics använder dessutom information om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vilket område i landet du använder vår webbplats från</li> <li>Hur många gånger du besökt webbplatsen vilket ger oss underlag för att räkna antal besökare på webbplatsen totalt</li> <li>Din enhet/webbläsare, exempelvis din skärmapplösning</li> </ul> <p>Annan information som dessa leverantörer har om dig, exempelvis information om från vilken hemsida du hittade oss</p>	<p>Samtycke (artikel 6.1 a i GDPR)</p> <p><i>För de personuppgifter vi behandlar för analys av din användning av vår webbplats inhämtar vi ditt samtycke när du besöker vår webbplats.</i></p> <p><i>Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling innan samtycket återkallas.</i></p> <p><i>Du kan undvika Google Analytics genom att t.ex. ladda ner och installera <a href="#">det här</a> browserprogrammet.</i></p> <p><i><a href="#">Här</a> kan du läsa om hur du kan undvika att Hotjar spårar din aktivitet.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Personuppgifterna kommer att användas av oss under ditt besök av vår webbplats. Därefter använder vi informationen om besökare på en övergripande nivå.</p>		
<p><b>Mottagare av dina personuppgifter:</b> Dina personuppgifter delas med de analystjänster vi använder oss utav. Analystjänsterna som vi använder kommer att fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Mer information om analystjänsternas personuppgiftsbehandling och hur länge <a href="#">Google</a> och <a href="#">Hotjar</a> lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i deras integritetspolicys. Klicka på namnen för att läsa mer.</p>		
<p><b>Överföring utanför EU/EES:</b> Genom vår delning av dina personuppgifter till Google och Hotjar kommer dessa personuppgifter att överföras utanför EU/EES. När vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES görs detta med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler (artikel 46.1.c i GDPR), modul två. EU-kommissionens standardavtalsklausuler kan du ta del av <a href="#">här</a>.</p>		

## Ändamål: Visa intressanta erbjudanden från oss på andra sidor du besöker

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marknadsföra våra produkter genom att visa erbjudanden och nya produkter vi tror är intressanta för dig. Vi visar marknadsföring anpassade just till dig på andra hemsidor och sociala medier som du besöker.</li> <li>• Vi kan visa erbjudanden genom att använda marknadsföringstjänster från bl.a. <a href="#">Google</a>, <a href="#">Meta</a> (Facebook och Instagram), och/eller <a href="#">Microsoft</a> (Bing). Vi gör detta baserat på analys av vår webbplats, genom cookies eller liknande teknik, samt information som dessa parter har om dig sedan tidigare.</li> <li>• Vi kan anpassa marknadsföringen att passa dig baserat på information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan tidigare och baserat på din tidigare surfhistorik hos oss (så kallad <i>profilering*</i>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krypterad IP-adress som vi på XLMOTO inte kan koppla samman med just dig</li> <li>• Vilket område i landet du använder vår webbplats från</li> <li>• Information om hur du interagerar med vår webbplats eller annonser. Exempelvis information om vilka sidor du besökt efter att ha klickat på vår annons samt analys av hur och när du använder vår webbplats, exempelvis om du lägger något i varukorgen, gör ett köp eller söker på något</li> <li>• Information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan tidigare, exempelvis från vilken hemsida du hittade oss</li> </ul>	<p>Samtycke (GDPR art. 6.1.a)</p> <p><i>För de personuppgifter vi behandlar för marknadsföringssyften inhämtar vi ditt samtycke när du besöker vår webbplats.</i></p> <p><i>Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling, innan samtycket återkallas.</i></p> <p><i><a href="#">Här</a> kan du göra val om den marknadsföring du ser från Google. <a href="#">Här</a> hittar du mer information om dina val på Instagram och <a href="#">här</a> på Facebook under rubriken <i>annonsinställningar</i> kan du välja vilken marknadsföring du vill se på Facebook.</i></p>

**Lagringstid:** Du kommer att se marknadsföring från oss under en tid efter ditt besök på vår webbplats. Vi anpassar tiden utifrån vad vi tror är relevant för våra besökare.

**Mottagare av dina personuppgifter:** Dina personuppgifter delas med de analystjänster vi använder oss av. Marknadsföringstjänsterna vi använder kommer att fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Mer information om analystjänsternas personuppgiftsbehandling och hur länge [Google](#), [Meta](#), [Microsoft](#) och övriga marknadsföringstjänster lagrar dina personuppgifter kan du läsa om i deras respektive integritetspolicy.

**Överföring utanför EU/EES:** Genom vår delning av dina personuppgifter till Google och Meta kommer dessa personuppgifter att överföras utanför EU/EES, bland annat till USA. När vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES görs detta med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler (artikel 46.1.c i GDPR), modul två. EU-kommissionens standardavtalsklausuler kan du ta del av [här](#).

**\*Profilering:** Dina personuppgifter används vid så kallad profilering som marknadsföringstjänsterna använder för att visa dig de erbjudanden som de och vi tror passar dig bäst och för att tillhandahålla anpassad marknadsföring. Profilering görs för att vi annars inte hade kunnat visa relevanta erbjudanden och marknadsföring för just dig, annars hade du istället fått se erbjudanden som inte är relevanta för dig. Du har rätt att invända mot profilering. Du kan läsa mer om din rätt att invända ovan där dina [rättigheter](#) förklaras i detalj.

## Om du kontaktar oss

När du har kontakt med oss, exempelvis via sociala medier eller vår kundtjänst, kommer vi att behandla dina personuppgifter som vi beskriver i tabellerna nedan. Dina personuppgifter får vi från dig när du kontaktar oss.

*Om du använder sociala medier kommer även det sociala mediet som du använder (exempelvis Facebook) att behandla dina personuppgifter och vi rekommenderar därför att du läser vår information här nedan tillsammans med den information som du hittar på dessa sociala medier.*

Ändamål: För att kommunicera med dig om du kontaktar oss		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Kommunicera med dig om du kontaktar oss, exempelvis genom vår kundtjänst, vår chatt eller på våra sidor i sociala medier.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• De kontaktuppgifter du använder, exempelvis e-postadress, telefonnummer och/eller adress</li><li>• Annan information du lämnar i samband med vår kontakt</li></ul> Om du kontaktar oss genom sociala medier (exempelvis vår Facebook) behandlar vi även information från din profil (användarnamn och den bild du har valt på ditt konto)	Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f) <i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt <a href="#">berättigade intresse</a> att kunna kommunicera med dig via den kanal du väljer att kontakta oss på.</i> Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1.c) <i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska agera i enlighet med GDPR och därmed följa en rättslig förpliktelse som vi har.</i>
<b>Lagringstid:</b> Vi gallrar löpande de e-postmeddelanden som vi inte har något syfte med att behandla i syfte att säkerställa att vi inte behandlar personuppgifter längre än nödvändigt. På sociala medier gallrar vi dina kommentarer och vår kommunikation vid förfrågan. Du kan själv ta bort dina egna kommentarer/din egen kommunikation. Material som kan upplevas stötande tas bort kontinuerligt. Detta gäller exempelvis otrevliga kommentarer, ovärdat språk eller angrepp mot enskild person.		
<b>Mottagare av dina personuppgifter:</b> Inom ramen för ett kundserviceärende delas dina personuppgifter med vår IT-leverantör Zendesk som behandlar dessa personuppgifter för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde. Om du kontaktar oss via sociala medier får även den sociala medie-plattformen del av dina personuppgifter.		

## Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev

Denna tabell beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter om du valt att prenumerera på våra nyhetsbrev. Vi får dina personuppgifter från dig i samband med att du väljer att fylla i din e-postadress vid prenumeration på våra nyhetsbrev.

## Ändamål: Skicka nyhetsbrev samt analysera ditt interagerande med desamma

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
Skicka nyhetsbrev via e-post.	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-postadress</li> </ul>	<p>Samtycke (GDPR art. 6.1.a)</p> <p><i>Vi inhämtar ditt samtycke för att skicka nyhetsbrev. Du kan när som helst invända mot marknadsföring samt återkalla ditt samtycke.</i></p>
Avregistrera dig från våra nyhetsbrev om du inte har öppnat något av våra nyhetsbrev under en period om sex månader.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information om hur du interagerar med våra nyhetsbrev, exempelvis information om du öppnar vårt nyhetsbrev och information om vad du klickar på</li> <li>IP-adress</li> </ul>	<p>Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt <a href="#">berättigade intresse</a> att kunna sluta skicka dig marknadsföring när du sannolikt inte längre är intresserad av att få sådan.</i></p>
Utveckla och förbättra våra nyhetsbrev och vår marknadsföring genom att analysera hur du interagerar med våra nyhetsbrev.	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-postadress</li> </ul>	<p>Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör vårt <a href="#">berättigade intresse</a> att utveckla och förbättra våra nyhetsbrev och vår marknadsföring.</i></p>

**Lagringstid:** Du fortsätter få nyhetsbrev i ett år efter att du började prenumerera på vårt nyhetsbrev om du inte dessförinnan återkallar ditt samtycke eller avregistrerar dig från våra utskick. Om du inte har öppnat något av våra nyhetsbrev under en period om sex månader kommer vi att sluta skicka nyhetsbrev tidigare än ett år. Du kan när som helst avregistrera dig från vårt nyhetsbrev.

Om du återkallar ditt samtycke eller avregistrerar dig från våra utskick lagras dina personuppgifter i vårt [avregistreringsregister](#) i 90 dagar, se nedan. Om du inte har öppnat något av våra nyhetsbrev under en period om sex månader lagras dina personuppgifter i upp till sex månader därefter.

Den information som vi behandlar om huruvida du öppnat eller inte öppnat våra nyhetsbrev sparas tills du klickat på något nytt i våra nyhetsbrev, dock max upp till sex månader efter att du klickat eller inte klickat på något i ett nyhetsbrev.

**Mottagare av dina personuppgifter:** För utskick av våra nyhetsbrev använder vi IT-leverantörer som behandlar dina personuppgifter för vår räkning i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde.

### Om du har bett oss sluta skicka marknadsföring till dig

Nedan beskrivs hur vi behandlar dina personuppgifter om du har avregistrerat dig från vår marknadsföring eller om vi slutat skicka nyhetsbrev till dig på grund av inaktivitet. Vi har fått dina uppgifter från dig.

## Ändamål: Följa marknadsföringslagens regler

Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<p>Om du meddelat att du inte önskar få marknadsföring eller om vi slutar skicka nyhetsbrev på grund av inaktivitet som beskrivs ovan kommer vi lagra din e-postadress i ett "avregistreringsregister" för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig.</p> <p>Detta är inga personuppgifter vi aktivt behandlar, vi tittar alltså inte på din e-postadress och använder den inte till någonting förutom att säkerställa att du inte får marknadsföring från oss.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• E-postadress</li><li>• Information om att du inte längre vill ha vårt nyhetsbrev</li></ul>	<p>Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1.c)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vår skyldighet enligt marknadsföringslagen att säkerställa att du inte får utskick som du bett om att inte få.</i></p>
<p><b>Lagringstid:</b> Om du avregistrerar dig från våra utskick lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister i 90 dagar. Om du inte har öppnat något av våra nyhetsbrev under en period om sex månader lagras dina personuppgifter i upp till sex månader därefter.</p>		
<p><b>Mottagare av dina personuppgifter:</b> Dina personuppgifter delas med våra IT-leverantörer som behandlar dessa personuppgifter för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträden.</p>		

---

### Kontaktuppgifter

E-postadress: [dataprotection@24mx.com](mailto:dataprotection@24mx.com)

Postadress: Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Sverige